



# DOSSIER DE PRESSE 2010

## Contacts Presse



**Georges-Antoine Gary / Sandrine Cochet / Soline Peschard**

+33 (0)1 44 52 11 10

[georges-antoine@clipping-tu.com](mailto:georges-antoine@clipping-tu.com) / [sandrine@clipping-tu.com](mailto:sandrine@clipping-tu.com) / [soline@clipping-tu.com](mailto:soline@clipping-tu.com)

## Historique

« YaZiba est avant tout un projet humain qui a rassemblé trois profils complémentaires autour d'un besoin commun, un moyen de collaborer facile à installer, facile à utiliser et qui ne risque pas de tomber » déclare Philippe Quinsac, Président de YaZiba. « C'est ainsi que nous avons cherché, cherché et cherché encore l'outil miracle, et comme nous n'avons rien trouvé en 2006 qui nous satisfaisait et que nous en avons besoin, et bien nous avons créé YaZiba ! ».

Emanation de la SSII Netixia, qui en 2006 était l'unique société à proposer la suite collaborative Zimbra en mode hébergé, c'est en 2007 que YaZiba voit le jour en proposant en plus de l'hébergement une garantie contractuelle de services.

*YaZiba est le premier hébergeur Zimbra en France et surtout une des très rares sociétés françaises à proposer des outils collaboratifs hébergés avec garantie contractuelle de service...*

Fruit de deux années de développement technique et commercial, YaZiba est en passe de réussir son pari de se positionner comme l'hébergeur des entrepreneurs avec près de 10 000 comptes ouverts fin 2009.



Zimbra est un système performant de messagerie et de collaboration avec client Web Ajax. Cette suite inclut de nombreuses fonctions de communication (e-mail, contacts, calendrier, gestion de documents, messagerie instantanée, listes de tâches, etc.) et supporte la synchronisation avec la plupart des environnements et des périphériques.

## L'Equipe dirigeante

### **Pascal Montagne, Directeur Marketing de YaZiba**

Pascal Montagne est spécialiste depuis 10 ans des problématiques collaboratives. Présent à l'origine de Yaziba, il a participé à son élaboration. Il est l'interlocuteur privilégié chez Yaziba

### **Philippe Quinsac, Président de YaZiba**

Philippe Quinsac dirige depuis près de 20 ans plusieurs sociétés de services informatiques, avec un fort engagement sur l'innovation et un esprit pionnier qui a permis l'émergence de Yaziba

### **Laurent François, Responsable technique de Yaziba**

Laurent est un spécialiste de la haute disponibilité : « J'ai conçu l'infrastructure de Yaziba en tant que solution hébergée avec un seul but : garantir un très haut niveau de qualité de service et une simplicité d'utilisation inégalée »

# Positionnement

## Une solution collaborative clés en main pour les entreprises...

YaZiba se positionne comme hébergeur et fournisseur d'une suite collaborative en mode SaaS pour les entreprises, du grand compte à la TPE et libère ainsi l'entreprise des contraintes liées au serveur de messagerie (installation, maintenance, mise à jour sécurité, sauvegarde...). Outre les outils classiques de groupware (messagerie, agenda, carnet d'adresses, tâches...), Yaziba assure également la sauvegarde des données, l'accessibilité par internet de manière sécurisée et cryptée, la synchronisation avec tous types de terminaux mobiles et le support technique et ce à des coûts maîtrisés.

### ...en mode SaaS...

Disponible par l'interface Web, à travers un navigateur Internet, Yaziba est commercialisée sous forme d'abonnement mensuel de 6,99 € HT par utilisateur. Prête à l'emploi, la solution Yaziba permet un meilleur contrôle des charges techniques et assure un déploiement rapide, avec la possibilité de développement spécifique en option. Il assure l'entreprise de disposer d'un outil collaboratif sécurisé et performant en limitant les contraintes techniques et financières.

### Avec garantie de services !

- un **support technique** pour les utilisateurs accessible par mail ou par téléphone
- **Une sauvegarde quotidienne automatisée** (archives sur 28 jours), restauration sans frais : jamais de perte de données
- Une accessibilité **à tout moment et en tout lieu : 99,8% de disponibilité**
- Un accès Internet sécurisé et crypté (anti spam, anti-virus, SSL) : 99% de fiabilité

### Sur un marché en plein développement

D'après une étude du Gartner Group reprise en novembre 2009 par le Journal du Net, les revenus des logiciels en mode SaaS ont connu une croissance de 17,7% cette année totalisant 7,52 milliards de dollars. Parmi les secteurs les plus dynamiques et importants, on trouve les logiciels SaaS de CRM (+21,9% à 2,28 milliards de dollars) et d'ECM, communication et collaboratif (+20,1% à 2,14 milliards de dollars).

Le Cabinet Markess international estime quand à lui le marché français du SaaS à quelques 1,5 milliards d'euros à comparer au 880 millions d'euros généré par l'hébergement d'infrastructures. La croissance du SaaS est estimée par Markess à près de 14% par an jusqu'à au moins 2010...

Ces quelques données chiffrées illustrent parfaitement la bonne direction prise par Yaziba en termes de positionnement marché et les 10 000 clients professionnels que compte Yaziba en 2 ans ne font qu'illustrer cette tendance.

# Les fonctionnalités de YaZiba.net

Agendas – annuaires – tâches – messagerie – documents – Synchronisation

## Un agenda :

- **Agendas personnels, partagés** (vers une personne, un groupe, ou toute l'entreprise)
- Invitations et confirmations électroniques
- Vision simultanée de plusieurs agendas
- Gestion des rendez-vous récurrents
- Vue jour/semaine/mois
- **Délégation d'agenda** entre collaborateurs
- Gestion des lieux et des **ressources** (salles de réunion, voitures de location, etc.)
- Invitation de participants extérieurs
- Gestion des fuseaux horaires
- **Impression** des agendas
- Agendas synchronisables sur Outlook, iSync, PDA, Smartphones

## Annuaires

- **Annuaires personnels et partagés**
- Nombre de contacts illimité
- Gestion des tags (mots-clés)
- Actions sur les contacts : envoi de mail, plan d'accès Google maps, envoi de SMS
- Collecte automatique des contacts et des coordonnées
- **Gestion des droits** d'accès, d'ajout/modification/suppression
- Annuaires synchronisables sur Outlook, iSync, PDA, Smartphones

## Messagerie

- Accès **Webmail** (avec ou sans cryptage, au choix)
- Accès **POP/IMAP/SMTP** (avec ou sans cryptage, au choix)
- Auto-complétion des adresses depuis l'annuaire
- Rédaction avec **mise en forme HTML**
- Gestion des tags (mots-clés)
- **Alias, groupes et listes de diffusion** illimitées
- **Indexation des pièces jointes** pour retrouver toutes vos informations d'un clic
- Récupération de **comptes POP externes**, gestion de multiples identités, signatures multiples
- Filtres automatiques, recherches avancées, **répondeur automatique**, renvois automatiques vers une adresse
- Annuaires synchronisables sur Outlook, iSync, PDA, Smartphones, mais aussi Thunderbird, Kmail, Incredimail, etc.

## Tâches

- Liste de tâches personnelles
- Liste de tâches partagées
- Gestion des dates de début/fin
- Gestion de la progression
- Gestion des tags (mots-clés)
- Synchronisation des tâches vers Outlook, terminaux mobiles et PDA

## Documents

- **Documents personnels et partagés**
- **Rédaction collaborative** de documents
- Texte avec mise en forme
- Tableurs
- Téléchargement de fichiers (**Word, Excel, PDF**, Image, etc.)
- Images, liens Internet
- **Partage des fichiers** entre collaborateurs
- Alertes de modifications des documents
- Gestion des tags (mots-clés)
- Publication sur Internet possible

## Synchronisation

- **Outlook** (agent de synchronisation email, annuaire, agenda, tâches)
- **iSync, iCal (Mac)**
- **Windows Mobile**, par Activesync et réseau mobile (GSM, GPRS, iMode), Wifi, BlueTooth
- **Palm**, par Hotsync et réseau mobile (GSM, GPRS, iMode), Wifi, BlueTooth
- **Symbian OS** par agent de synchro et réseau mobile (GSM, GPRS, iMode), Wifi, BlueTooth
- **95% des PDAs et smartphones sont compatibles** (quelques exemples : tous les SPV, Nokia, Ericsson, HP iPaq, Qtek, Motorola, Treo, Siemens, Alcatel, LG, Samsung, Sagem)
- Compatibles tout opérateurs proposant des forfaits DATA : Orange, SFR, Bouygues, MVNO, etc.
- Synchro IMAP avec client mails : Thunderbird, Eudora, Incredimail, etc.

## Les options

- **Giga-Octets supplémentaires** : ils peuvent se répartir différemment en fonction des utilisateurs (1Go sur un compte, 3 Go pour un autre, 10 Go pour un autre, etc.)  
Tarif : 1 euro HT par mois par Go supplémentaire
- **Archivage** : YaZiba propose des boîtes d'archives qui stockent indéfiniment tous les mails envoyés et reçus, même les mails effacés. Ainsi vous disposez d'une trace de toutes vos actions. Cette option est disponible pour une partie ou tous vos comptes YaZiba. Tarifs : 11,99 euros HT par mois par compte archive & 2 euros HT par mois par Go d'archive
- **Formation** : un formateur spécialisé YaZiba se déplace dans vos locaux pour faire une formation complète à vos utilisateurs. Tarif : 700 euros HT par journée de formation sur le site client
- Développement spécifique sur devis

# Une offre de services adaptée aux besoins client

YaZiba distingue 3 typologies de clients déterminées en fonction du nombre d'utilisateurs abonnés. Le prix de l'abonnement de base par utilisateur reste le même, mais les services associés s'adaptent aux contraintes techniques et organisationnelles du client.

- **Une offre d'essai gratuit de 15 jours** pour tester les fonctionnalités et l'ergonomie de l'interface.
  
- **De 1 à 50 utilisateurs** : Les fonctionnalités de base de la sécurité à la sauvegarde pour 6,99 € HT/mois par compte utilisateur pour un YaZiba 5 Go (tout inclus, y compris synchronisations Outlook et PDAs, Smartphones), une assistance par mail et par téléphone sous 24 heures.
  
- **De 50 à 500 utilisateurs** : les fonctionnalités de base avec en sus :
  - une maintenance de crise H+4, 24/24H, 7/7J
  - un interlocuteur dédié chez YaZiba
  - un accompagnement personnalisé pour l'activation de vos comptes (provisionning, configuration, etc.)
  - Serveurs dédiés
  - Plugins spécifiques
  - Options de sauvegarde et d'archivages personnalisés
  - Synchronisation Active Directory et LDAP
  - Interfaces téléphonie IP
  
- **Plus de 500 utilisateurs** : YaZiba répond aussi aux attentes spécifiques des grands comptes, notamment en déployant des **infrastructures serveur hébergée chez le client**, avec une intégration poussée : En effet la solution YaZiba convient parfaitement dans le cadre d'un plan de continuité par exemple.
  - Infrastructures Zimbra multi-serveurs
  - Virtualisation
  - Serveurs frontaux, filtrage web/mail, reverse-proxy
  - Single Sign On, authentification forte, cryptage
  - Développements spécifiques

## Références clients

